



Informácie o spracúvaní osobných údajov – sťažnosti

v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej aj „Nariadenie GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „Zákon“).

Prevádzkovateľ: KOMVaK - Vodárne a kanalizácie mesta Komárna, a.s.

Kontaktné údaje prevádzkovateľa: E.B.Lukáča 25, Komárno 945 01, IČO: 36 537 870, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra., oddiel: Sa, vložka č. 10148/N, telefonický kontakt: +421 35 850 777 999, email: sekretariat@komvak.sk

Kontaktné údaje zodpovednej osoby: Ing. Ernest Mészáros, Záhradnícka 22, Hurbanovo 947 03, telefonický kontakt: + 421 905 430 552, email: meszaros.emba@gmail.com .

Osobné údaje ktoré sa budú spracúvať: meno a priezvisko dotknutej osoby, adresa trvalého alebo iného pobytu , dátum narodenia/rodné číslo, číslo identifikačného preukazu, .

Účel spracúvania osobných údajov: príjem a vybavovanie sťažností, evidencia podaných sťažností u prevádzkovateľa, riešenie sťažností, oznámenia o výsledku šetrenia/preverovania sťažnosti, spôsob ukončenia sťažnosti..

Právny základ spracúvania osobných údajov: Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c / NARIADENIA s odkazom na zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení zákona č. 289/2012 Z.z. .

Požiadavka na poskytovanie osobných údajov a možné následky ich neposkytnutia:

Poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, v opačnom prípade nie je možné plnenie povinností prevádzkovateľa, ktoré vyplývajú z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Kategória príjemcov: Ministerstvo vnútra SR, Nadriadený orgán štátnej správy, súdy, prokuratúra .

Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií: Nevykonáva sa.

Doba uchovávanía: 5 rokov .

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania: Nevykonáva sa.

Práva dotknutej osoby:

Dotknutá osoba má **právo na prístup k osobným údajom, právo na ich opravu, vymazanie ak už nie sú potrebné pre účely na ktoré sa získali alebo inak spracúvali, obmedzenie spracúvania a právo podať sťažnosť dozornému orgánu**, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Podrobné informácie o právach dotknutých osôb a o spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na webovom sídle prevádzkovateľa <http://www.komvak.sk> v časti GDPR.